

# 人生100年時代は「利用者が施設を選ぶ」時代へ

## 認証「悠」とは

専門性の高い評価者によって、高齢者介護生活施設におけるサービスの質を中立的な立場で評価し認定します。  
1年に1回は「抜き打ち調査」を実施しサービスの質の維持を確認します。  
社会福祉法人は社会福祉法第78条を順守します。



## 「審査内容」

3年に1回3日間（24時間通しての訪問調査）、家族アンケート調査、職員アンケート調査、職員のヒアリング、書類調査を実施します。

なぜ3年間か？➡3年で職員の入退職の変化、入居者のほぼ全員が変わります。入居者その家族のニーズ、職員のニーズの変化をアンケート調査で把握することで、改善に取り組むことができます。

➡3年ごとの事業の見直しに役立ってます。

## 4つのメリット

Uビジョン研究所の認証審査は監査ではないので、不備な場合はアドバイスをを行う。

### 人材確保と人材育成

～職員の定着を高めると共に  
マンネリ化を防ぎ、小さい  
改革を積み重ねる～

### コンプライアンスの 未実施による不祥事を防ぐ

～運営基準の順守・労働基準  
などの確認と対応が速やかに  
できる～

### 入居者確保

～単身世帯者や認知症の人な  
どのQOLが確保されている  
ことを第三者機関によって  
客観的な証明ができる～

### 虐待防止に役立つ

～利用者の命と尊厳を守る  
ために、抜き打ち調査を  
実施し、安心と安全を保証～

## 認証審査のプロセス

### 審査前

認証「悠」取得の手引書により施設でセルフチェック  
ができます。

自施設の「優れている点、強味」「改善すべき点、弱み」が  
明確になります。  
契約書・重要事項説明書など書類関係の見直しができます。

### 審査 ①

家族、職員へアンケート調査を行います。回答は無記名で  
Uビジョン研究所に直接送られます。

3年に1回家族、職員の満足度や課題が明確になり改善に取組  
みやすくなります。入居者確保、職員確保に役立ちます。

### 審査 ②

3日間24時間通しての訪問調査で書類確認、職員・経営者  
へのヒアリング調査を行います。  
入居者のQOL（生活の質）のレベルが明らかになります。

合計17種類の調査票を基にして、認定が決定されます。

### 認定後

- ・認定後3年間の保証期間中、年に1回「抜き打ち調査」を行います。
- ・利用者本人・家族の苦情相談窓口、事故や虐待が起きた場合の対応への  
アドバイス、職員の相談を引き受けます。（3年の契約期間中）  
重要事項説明書に明記できます。
- ・所属する都道府県あるいは市区長村の担当部署に、法人に確認の上、認定  
結果と抜き打ち調査の結果を報告します。