

ケアの質を保つために継続していく

私は第1回の認証をいただいた直後に特養ホーム八街の施設長となりましたが、門外漢だった私はUビジョン研究所の活動について初めて伺い、大きな衝撃を受けました。5つの項目に渡って外部の方が評価する、そして抜き打ち調査がある、24時間365日職員は緊張を強いられるのではないかと恐れました。しかし、その評価を行うにあたっては事前にアンケートや研修を行い職員がその水準に近づくように支援する、できないことを責めるのではなく、どうしたらできるのかを一緒に考え研修を組み立てていただける姿勢であり職員は勇気づけられることが分かりました。毎年研修を繰り返し、認証の都度、徐々に高い評価をいただけるようになり、5回目の認証で初めてすべての項目において「最優秀」の評価を受けることができました。1回目から関わっていた職員は長年の努力が実ったことで万感の思いがこみ上げてきました。生活の場としての特養の在り方や人権尊重の姿勢について学び、実践することができています。



社会福祉法人生活クラブ
理事長 三好 規 様

今より少しでも良い方向に

2012年9月、施設長（当時）の「サービスの質に対する強い想い」で認証「悠」を取得し、これまで4回の認証審査を受審しております。特長である「夜間抜き打ち調査」については当時の理事より「職員を信用していないから抜き打ち調査をするのか？」などの疑問の声もあったそうです。しかし外部から見えにくくなる夜間について、調査結果を踏まえ見える化することで、職員の自信や、施設の安心・安全に対する信頼にもつながっていると考えております。また、認証審査はサービスの質や職員の労働環境を見直すきっかけにもなると考えています。「今のままで良い」ではなく、認証審査で明らかになった課題解決に向け取り組んでいきたいと考えています。



社会福祉法人天雲会
理事長 高村龍一様

職員の意識向上につながる

このたびUビジョン研究所の認証を受け、日々の介護サービスを第三者の目でご評価いただけたことは、非常に貴重な学びの機会となりました。ご家族や職員アンケート、入居者に寄り添った介護や生活環境への確認を通じて、普段の業務では気づきにくい課題を見直せただけでなく、積み重ねてきた取り組みをしっかり評価いただけたことは、職員の大きな励みになりました。さらに理事長が行政や地域に「悠」は世界水準の施設であると紹介くださったことは、私たちにとって大きな励みとなり、地域の安心や信頼へと結びついています。今後も感謝の気持ちを忘れず、ご入居者のご家族に信頼され続ける施設を目指し努力してまいります。



社会福祉法人晋栄福社会
中山ちどり
兵庫エリア総合施設長
石村陽一様

より良い施設をめざして！

プレマ会とUビジョン研究所は、20年前に創設した「特別養護老人ホーム みなみ風」以来の繋がりがあります。 当時は、全室個室ユニット型特養（新型特養）を作ったもののどう経営をしていくべきか問う日々でした。その時に京都、千葉、群馬等の地域で先行して運営している法人から、新型特養を考え、より良くしていこうと声が上がったときに、市民の視点でサービスの質のあり方を考えているUビジョン研究所の創設者である理事長に出会いました。Uビジョン研究所は、権利擁護の視点、即ち虐待要件の払拭が、市民の信頼を確保するにおいて必要不可欠の要件であると明示しています。

そのような繋りからUビジョン研究所の認証「悠」を取得することができました、調査員の皆様のご尽力と抜き打ち調査、また、研修等、関わって頂いている事に感謝申し上げます。



社会福祉法人プレマ会
理事長 古谷田紀夫様

認証「悠」のご案内



認証「悠」は、5つのカテゴリーで施設のサービスの質を保証します。
～利用者の命と尊厳を守る～

◆利用者が生きていて良かったと思える

◆職員がやりがいを感じ成長できたと感じる

◆地域の人たちを支えるホームとして信頼される

介護現場の見える化を実現するために
認証「悠」が協力します

公益財団法人 Uビジョン研究所

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-3-18 ビラ・モデルナA-405

TEL : 03-6904-4611 FAX : 03-3407-6055

E-mail: u-vision@diary.ocn.ne.jp